

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

حول المشاكل التي يعاني منها المسافرون عبر القطارات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم،

تعرف التنقلات عبر القطارات مجموعة من الإشكالات والعوائق التي تساهم بشكل كبير في تعطيل تجربة السفر للمسافرين، على الرغم من أن السفر عبر القطارات يعتبر من الخيارات المفضلة للعديد من المواطنين بفضل ما يوفره من سرعة في الوصول، إلا ان هذه التجربة ليست دائما في مستوى التطلعات.

وتتعدد المشاكل التي يعاني منها المسافرون بدءا من التأخيرات المتكررة في مواعيد القطارات مروراً بغياب خدمات التكييف، وخاصة في فصل الصيف، وصولا الى عدم التواصل الفعال مع المسافرين.

لأجله، نسألكم السيد الوزير، عن التدابير التي سوف تتخذها وزارتك من أجل تحسين خدمات النقل عبر القطارات بما يعزز ثقة المسافرين في وسيلة النقل هاته، ويشجعهم على استخدامها بشكل أكبر؟.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

شفيفة لشرف