

الى السيد وزير الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل والكفاءات
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

وضعية مراكز النداء

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تشهد مراكز النداء بالمغرب تحولات مقلقة تهدد استقرار عشرات الآلاف من مناصب الشغل، بفعل تداعيات قرارات قانونية خارجية، خاصة منها القانون الفرنسي الجديد الذي يقيد عمليات "التسويق عبر الهاتف"، وهو ما تسبب في تراجع مهول في رقم معاملات هذا القطاع، وتسريح أعداد كبيرة من العاملين، مع توقع فقدان أكثر من 20 ألف منصب شغل إضافي في أفق سنة 2026.

وحسب المعطيات المتداولة، فإن أزيد من 150 ألف وظيفة ترتبط بهذا القطاع، منها حوالي 90 ألف وظيفة داخل مراكز النداء، التي تعتمد بنسبة تفوق 80% على السوق الفرنسية، مما يجعلها عرضة للانكماش المفاجئ كما هو حاصل اليوم.

لذا نسالكم السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات الاستعجالية التي تعتمدون اتخاذها لمواكبة هذا التحول العميق في قطاع مراكز النداء، وعن بدائل أو برامج لإدماج الآلاف من العمال الذين فقدوا أو سيفقدون عملهم بسبب هذه الأزمة النظامية، وما موقع الكفاءات المتخصصة في هذا المجال ضمن استراتيجيتكم الوطنية للتشغيل وإعادة التكوين.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سلوى الدمناتي