

الى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

الأعطاب التقنية المتكررة ببوابة ضمانكم

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تعد رقمنة الخدمات العمومية خطوة هامة في مسار تحديث الإدارة وتيسير ولوج المواطنين إلى حقوقهم، إلا أن هذه الجهود تتلاشى أحيانا بسبب اختلالات تقنية متكررة تمس مصداقية وفعالية هذه الخدمات.

في هذا السياق، يعاني المرتفقين من أعطاب تقنية متكررة على مستوى بوابة "ضمانكم"، ما يتسبب في تعذر الولوج إلى معلوماتهم أو تقديم طلباتهم، ويؤدي إلى تضرر عام وتراجع الثقة في المنظومة الرقمية ككل، وقد توصلنا بعدة شكايات في هذا الشأن من مواطنين ومستخدمين.

وعليه، نسالنكن السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن الإجراءات التي ستتخذها وزارتك لضمان استقرار وفعالية خدمة بوابة "ضمانكم"؟
- وعن مخططكم لتحديث البنية التحتية الرقمية وتحسين تجربة المستخدم؟
- وعن التدابير المتخذة لضمان استمرارية الخدمة ومعالجة الأعطاب التقنية في آجال معقولة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مريم الرميلى