

الى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تأمين استقرار الخدمات الرقمية في المؤسسات البنكية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

جددت واقعة اختفاء أرصدة الزبناء بأحد البنوك نهاية ماي المنصرم تساؤلات لدى زبناء هذه المؤسسات حول مدى استعداد المؤسسات البنكية المغربية لتأمين استقرار خدماتها الرقمية، لا سيما مع تنامي الاعتماد على هذه التطبيقات في الحياة اليومية. وطالب العديد من الزبناء بضرورة تحسين آليات التواصل والأمان الرقمي، وتقديم إشعارات مسبقة عند برمجة أي عمليات صيانة تؤثر على الأرصدة أو إمكانيات الولوج إلى الخدمات البنكية.

لذا نسألكم، السيدة الوزيرة، عن الإجراءات التي ستقومون بها لضمان تأمين استقرار الخدمات الرقمية في المؤسسات البنكية؟ وعن التدابير التي ستتخذونها لإرغام المؤسسات البنكية على تقديم إشعارات مسبقة عند برمجة أي عمليات صيانة تؤثر على الأرصدة أو على إمكانيات الولوج إلى الخدمات البنكية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء النائبة:

نعيمة الفتحاوي

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نعيمة الفتحاوي