

**الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

**صعوبة استعمال الهوية الرقمية في مجموعة من الخدمات الإدارية المرقمنة وأمن وحماية المعطيات الشخصية للمرتفقين**

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

عرفت مجموعة من الخدمات الإدارية المرقمنة تطورا ملحوظا من خلال الاعتماد على مجموعة من المنصات والبوابات مثل التبادل البيني والهوية الرقمية وهو ما ساهم في تسهيل الولوج لهذه الخدمات من طرف المرتفقين وسرعة الحصول على الخدمات الإدارية.

لكن تعميم الولوج لمثل هذه الخدمات تعترضه مجموعة من الاكراهات والصعوبات بالنسبة للمرتفقين، فمثلا اعتماد تطبيق هويتي الرقمية في مجموعة من الخدمات الإدارية المرقمنة يشكل لديهم صعوبات كبيرة، خاصة أن هذه الخدمات تقتضي توفر أجهزة (هواتف) تتوفر على خاصية NFC ودراية بالمجال الرقمي، مما قد يحرم شريحة واسعة من الاستفادة من هذه الخدمات أو يضطر معها البعض الاستعانة بهواتف أشخاص تتوفر لديهم هذه الخاصية، مما قد يعرض معطياتهم الشخصية للخطر وسوء الاستعمال أو الاستغلال السيئ والقرصنة.

وبناء عليه، فإننا نسائلكن السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن الإجراءات والتدابير المتخذة لتسهيل استعمال هذه المنصة في الخدمات الإدارية الرقمية من جهة وحماية وأمن المعطيات الشخصية للمرتفقين من جهة أخرى؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد شوكي