

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

عدم احترام المؤسسات البنكية لمجانية بعض الخدمات المقدمة لزبنائها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

على نحو مستمر يفاجأ الكثير من زبناء الوكالات البنكية باقتطاعات كثيرة تهم عددا من الخدمات البسيطة التي تقدمها لهم هذه المؤسسات بالرغم من الدورية الصادرة عن والي بنك المغرب بتاريخ 03 ماي 2010، والتي يحث فيها على تبني ميثاق أخلاقي يلزم الأبنك بضرورة عدم احتساب عدد من الخدمات وجعلها مجانية، وتشمل 16 خدمة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر "كشف الحساب - السحب عن طريق البطاقة البنكية - افتتاح كشف الحساب بواسطة بطاقة الشباك البنكية"، غير أن الواقع مخالف لما تم الاتفاق عليه بحيث تغض الأبنك الطرف عن اللائحة المذكورة معتمدة عملية الاقتطاع .
ولأجل فرض احترام القانون والحفاظ على مصداقية المؤسسات المالية وحماية حقوق المواطنين من الشطط والاستغلال الذي تقوم به العديد من المؤسسات البنكية، نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الإجراءات والتدابير التي ستتخذونها لفرض احترام لائحة الخدمات البنكية المقدمة إلى الزبناء بشكل مجاني؟
- وما هو تدخلكم لتصحيح العلاقة بين البنوك والزبناء، الذين يعتبرون الحلقة الضعيفة في غياب حماية حقوقهم التي يباغتون بهضمها على حين غفلة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

المهدي العالوي