

الى السيد وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

ضمان مراقبة ومواكبة وكالات تنظيم العمرة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

بالرغم من التدابير التي تتخذها وزارتك لمواكبة وكالات تنظيم العمرة على الصعيد الوطني، إلا أن بعض الوكالات ما زالت تشتغل بعشوائية وبدون احترام المعايير المهنية المعتمدة، مما يُثقل كاهل المعتمرين بتكاليف مرتفعة وخدمات دون المستوى المطلوب.

وهذا ما نلاحظه بإقليم العرائش، حيث تعيش الساكنة على وقع شكايات متكررة من عدد من المواطنين والمواطنات ضد إحدى الوكالات الخاصة بتنظيم رحلات العمرة بالمدينة، بسبب انتهاجها أساليب عشوائية وغير مهنية في تدبير هذه الرحلات.

وتتمثل أبرز الاختلالات التي يعاني منها المعتمرون في التأجيلات المتكررة، وتضارب مواعيد انطلاق الرحلات، وتغيير مطارات السفر بشكل مفاجئ، حيث يُجبر المعتمرون على الانتقال من مطار طنجة إلى مطارات أخرى مثل الدار البيضاء أو الرباط سلا دون تقديم توضيحات رسمية أو التزام واضح من طرف الوكالة، مما خلف حالة من الاستياء والغضب لدى المعتمرين وعائلاتهم، وأثر سلباً على حالتهم النفسية والمادية.

وأمام هذه الممارسات التي تمس بصورة القطاع وتضر بمصالح المعتمرين؛ نسألكم عن:

-الإجراءات المشددة التي تعتزمون اتخاذها مستقبلاً لضمان مراقبة ومواكبة وكالات تنظيم العمرة؟

-التدابير الجزرية التي سيتم اعتمادها في حق الوكالات المخلة بالتزاماتها لضمان تقديم خدمات ذات جودة تحترم حقوق المعتمرين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد حماني