

الى السيد رئيس الحكومة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

خلق وتطوير آليات قياس مدى رضا المغاربة المقيمين بالخارج عن الخدمات المقدمة لهم من قبل مختلف الوزارات والهيئات المعنية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تشكل الجالية المغربية المقيمة بالخارج أحد الأعمدة الأساسية للتنمية الوطنية، وتحظى برعاية ملكية سامية تؤكد على ضرورة تحسين الخدمات الموجهة إليها وتعزيز ارتباطها بالوطن. غير أن جودة هذه الخدمات تبقى محل تساؤل، خاصة في ظل غياب آليات واضحة لقياس مدى رضا المغاربة العالم عن المعاملات الإدارية والقنصلية، وكذا عن البرامج والسياسات الموجهة لهذه الفئة. إن تطوير منظومة تقييم دقيقة من شأنه أن يساهم في تحسين الخدمات والاستجابة الفعلية لتطلعات الجالية المغربية بالخارج.

وعليه، نسالكم، السيد رئيس الحكومة :

- هل تملك حكومتكم رؤية واضحة لخلق وتطوير آليات قياس مدى رضا المغاربة المقيمين بالخارج عن الخدمات المقدمة لهم من قبل مختلف الوزارات والهيئات؟
- وما هي التدابير التي تعتزمون اتخاذها لضمان تحسين مستمر لهذه الخدمات بناءً على تقييمات وآراء الجالية المغربية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عائشة الكرجي