

**الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

ضعف تكوين الشباب العاملين في قطاع الخدمات الفندقية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

في ظل استعدادات بلادنا لاحتضان كأس إفريقيا للأمم ومونديال 2030، يظل قطاع السياحة والفندقة أحد الركائز الأساسية لإنجاح هذه التظاهرات الدولية، وضمان تقديم صورة مشرفة عن بلدنا أمام الوفود والسياح القادمين من مختلف أنحاء العالم. إلا أن الواقع يكشف عن مستوى ضعيف في تكوين الشباب العاملين في قطاع الخدمات الفندقية، حيث يواجه العديد منهم نقصاً واضحاً في الكفاءة اللغوية، ومهارات التواصل، والجودة المطلوبة في تقديم الخدمات، مما لا يليق بتطلعات السياح ولا يرقى إلى مستوى التحديات المستقبلية التي تنتظر بلدنا.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي التدابير التي تعتزمون اتخاذها لمعالجة هذا الخلل؟
- هل لديكم استراتيجية واضحة لتحديث مناهج التكوين الفندقي وجعلها أكثر توافقاً مع المعايير الدولية؟
- ما هي الإجراءات التي ستتخذونها لتعزيز الشراكة مع المؤسسات الفندقية الكبرى قصد توفير تكوين عملي يتماشى مع متطلبات السوق؟
- كيف ستعملون على تشجيع الشباب على الولوج إلى التكوين المهني في هذا المجال وضمان تحفيزات حقيقية للرفع من جاذبية هذه المهنة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سلوى الدمناتي