

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

غياب شبابيك الاستقبال في مجموعة من الإدارات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

لقد راهنت بلادنا في السنوات الأخيرة على تحسين وتجويد الخدمات المقدمة للمرتفقين بالإدارات العمومية، بهدف الإجابة العملية على انتظارات وانشغالات المواطنين، إذ يعتبر التواصل المباشر لهم مع الإدارة منهجا أساسيا لتحقيق لذلك. لكن ما يسجل هو غياب شبابيك الاستقبال في العديد من الإدارات، كالملحقات الإدارية الحضرية ... إلخ، مما يشكل عائقا لتسهيل توجيه وتقديم الخدمات للمواطنين. لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة: - هل من استراتيجية محددة الزمن لتعميم شبابيك استقبال المواطنين بالإدارات العمومية، مع تأهيلها عبر أطر مختصة وتجهيزات ملائمة لتقديم خدماتها؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الشرقاوي الزنايدي نور الدين آيت الحاج محمد ملال عبد الرحيم شهيد