

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال اني

المشاكل والصعوبات الناتجة عن إحداث نقطة مراقبة لأحجام الحقائب اليدوية التي يصطحبها المسافرون معهم داخل الطائرة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يتعرض بعض مستعملي المطارات من المسافرين بما فيهم أبناء الجالية المغربية لإجراءات مجحفة تصل الى حد التبخيس والاهانة، ويتعلق الأمر بمراقبة الامتعة بعد اجراءات التسجيل بشكل عادي، التي تفرضها بعض شركات الطيران ولا جدال في ضرورة احترام الاوزان المسموح بها والمعروفة لدى الجميع. أما الجديد فهو إحداث نقطة مراقبة لأحجام الحقائب اليدوية التي يصطحبها المسافرون معهم داخل الطائرة، حيث يتم إدخال الحقيبة في وعاء حديدي لمعرفة امكانية ادخاله في موضع الامتعة وتدخل الحقيبة ويتم عدم قبولها لوجود 1 سنتمتر او اقل في عرضها. وقد أسندت المهمة الى شباب، بعضهم غير مؤهل للتعامل والتواصل، يقومون بسحب التذكرة من صاحبها بطريقة غير لائقة ومستفزة ويأمرونه بالتوجه الى شباك خاص محدث للأداء، ومن استجاب للأداء فذاك ومن احتج فإن شجارا وتلاشنا يصل الى حد الشجار، على مرأى ومسمع من مسؤولي المطار.

ان مشاهد المشاهدات أصبح يتكرر تقريبا خلال كل الرحلات، مما يعطي انبطاعا سيئا عن الخدمات بمختلف مطارات المملكة، والملاحظ أن الهم الوحيد من هذه العملية هو جمع المال، وإلا كيف يسمح لحقيبة لا تخضع للمواصفات بأن تصطحب بعد الأداء؟؟؟ ناهيك السيد الوزير أن نفس الحقائب قد اصطحبها أصحابها خلال قدومهم من مختلف المطارات الأوروبية ومع نفس شركات الطيران دون أية عرقلة.

وهذا ما يدفعنا للتساؤل عن التدابير الاستعجالية التي ستتخذها الوزارة لمعالجة هذه الإشكالية التي تؤرق المسافرين وتسيئ إلى سمعة بلادنا.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حسان بركاني