

الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

عملية التحديث التقني والرقمنة بالقنصليات والسفارات المغربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تواجه القنصليات والسفارات المغربية، مثل العديد من المؤسسات الحكومية المغربية، تحديات كبيرة في مجال التحديث التقني والرقمنة. واستمرار اعتمادها على أنظمة قديمة وغير مكتملة يعيق تقديم خدمات سريعة وفعالة، ويؤثر سلبا على رضا العملاء.

وتؤدي الإجراءات البطيئة وتكاليف المعاملات المرتفعة المطلوبة للسفر إلى عين المكان إلى تدهور جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. كما تفقد المؤسسات كفاءتها التنافسية مقارنة بالمؤسسات الأخرى التي تعتمد على التقنيات الحديثة. وهذا يؤدي إلى افتقار المسؤولين إلى البيانات والتحليل اللازمين لاتخاذ قرارات مستنيرة.

لذا نسائلكم السيد الوزير المحترم:

- هل من إجراءات لتحديث الأنظمة التقنية والرقمية في القنصليات والسفارات المغربية ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش