

الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

نقص تنمية المهارات البشرية في قطاع السياحة في المغرب

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يعتبر قطاع السياحة أحد أهم روافد الاقتصاد الوطني في المغرب، إذ يساهم بشكل كبير في النمو الاقتصادي ويوفر فرص العمل. إلا أن هذا القطاع يعاني من العديد من التحديات، بما في ذلك الافتقار إلى المهارات البشرية المدربة بشكل جيد. ويؤثر هذا النقص سلبا على جودة الخدمات المقدمة ويحد من قدرة المغرب على المنافسة في سوق السياحة العالمية.

ويؤدي نقص المهارات إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية للمؤسسات السياحية بسبب الحاجة إلى توظيف عدد أكبر من العاملين وتقديم دورات تدريبية مكثفة ، كما أن هذا الخصاص ينتج عنه تدهور جودة الخدمات المقدمة للسياح. مما يؤثر سلبا على سمعة المغرب كوجهة سياحية.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الاستعدادات التي أعدتها الوزارة لتطوير البرامج التدريبية المتخصصة التي تلبي احتياجات القطاع السياحي ؟

- هل هناك إجراءات لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتطوير البرامج التدريبية وتوفير التمويل اللازم؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش