

الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

التعقيدات البيروقراطية للخدمات القنصلية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يشكو عدد من المرتفقين بالقنصليات والسفارات المغربية في الخارج بشكل متكرر من تعقيد الإجراءات البيروقراطية، وهو ما يطرح تساؤلات جدية حول أسباب استمرار هذا الوضع ومدى تأثيره على المغاربة المقيمين في الخارج.

فإنجاز معاملة واحدة يتطلب في كثير من الأحيان التعامل مع عدة أطراف داخل القنصلية أو السفارة، كما تتطلب العديد من الإجراءات بدءا بتقديم عدد كبير من الوثائق، وقد يكون الحصول على بعضها صعبا أو يستغرق وقتا طويلا. بالإضافة إلى ذلك، يعتمد الكثير منها على أنظمة قديمة وغير فعالة، مما يبطئ سير العمل ويولد الأخطاء.

كل هذه العوامل تؤدي إلى الإحباط واليأس لدى العملاء. وانخفاض مستوى الثقة في الخدمات المقدمة بالإضافة إلى تكبدهم خسائر مالية نتيجة التنقل لأكثر من مرة.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- هل هناك إجراءات للحد من التعقيدات البيروقراطية التي تشكل عائقا كبيرا أمام تقديم خدمات قنصلية عالية الجودة ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش