

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

استقبال المواطنين والمواطنات بالإدارات العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة؛

تحية تقدير واحترام؛

نتوجه إليكم، السيدة الوزيرة المحترمة، بهذا السؤال الشفوي، لنفتح معكم النقاش، ومن خلالكم مع الحكومة، حول ضرورة تحسين فضاءات استقبال المواطنين والمواطنات بالإدارات العمومية وتوجيههم وإرشادهم، لقضاء احتياجاتهم في أحسن الظروف، مع تبسيط المساطر في الإدارات العمومية، لتيسير التعاطي مع طلبات المواطنين والمستثمرين، وتحسين البنيات الرقمية لتقديم الشكايات.

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

رشيد حموني