

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

سبل تحسين الاستقبال والإرشاد والتوجيه في المؤسسات والمرافق العمومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يلاحظ المواطن الذي يتردد على الإدارات العمومية، أن بعض الموظفين يفتقرون إلى الحس الوطني والضمير المهني، مع احترامنا الكبير للمسؤولين والموظفين الأكفاء والنزهاء والمخلصين الذين يؤدون واجبهم على أحسن وجه، لما يتميزون به من روح المسؤولية وقيم رفيعة وما يحملونه من هم لقضايا ومتطلبات المرتفقين والسهر على قضائهم.

إن اختلالات الإدارة العمومية المغربية كثيرة ولا حصر لها. ولعل أهمها، على سبيل الذكر لا الحصر: عدم مسايرتها للتطورات الحديثة بالسرعة اللازمة، سواء على مستوى تجهيزاتها أو على مستوى مواردها البشرية.

لذا فإننا نعتقد أن الإدارة المغربية لا زالت في حاجة إلى الكثير من الإصلاح، ونعتقد أن أول إجراء يجب تقوم به الحكومة هو تحسين الاستقبال في جميع المرافق العمومية، عبر خلق وحدات الاستقبال والإعلام والتوجيه مجهزة بالوسائل والمعدات التقنية الضرورية مع ضرورة تعيين موظفين أكفاء ومؤهلين لحسن الاستقبال وتقديم الإرشادات والمعلومات للمرتفقين لتيسير ولوجهم إلى الخدمات العمومية.

وبناء عليه، نسألكن، السيد الوزيرة المحترمة، عن التدابير التي تعتزم اتخاذها لمعالجة مشكل الغياب والغياب والمتكرر، وعن الإجراءات التي ستتخذونها لتحسين الاستقبال والإرشاد والتوجيه في المؤسسات والمرافق العمومية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الكشوتي