

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

استمرار ظاهرة إلزام المستهلكين برسوم إضافية أثناء أداء الفواتير عبر الإنترنت

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

ما يزال العديد من المفوترين يفرضون تحصيل قيمة الرسوم الإضافية على أداء الفواتير عبر الإنترنت على المستهلكين الراغبين في الدفع الإلكتروني من طرف الشركات او المؤسسات المعنية. وهذا السلوك يتعارض مع جهود الدولة في تطوير رقمنة اقتصادنا والانتقال الرقمي المرجو للإقلاع نحو اقتصاد متطور. وفي هذا الصدد كان مجلس المنافسة قد دعا في أكتوبر 2023 إلى وضع حد لممارسة فوترة العملاء والمستخدمين من طرف بعض الفاعلين الاقتصاديين التي تعتمد على أداء الفواتير عبر الإنترنت، ووقف ممارسة فوترة المستهلكين برسوم خدمة غير مبررة. لذا نساألكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن الإجراءات المتخذة لمنع تطبيق اي رسوم إضافية على أداء الفواتير عبر الإنترنت ببلادنا

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد القادر الطاهر