

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تحسين خدمات التنقل بواسطة القطار لذوي الاحتياجات الخاصة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يعاني الاشخاص في وضعية إعاقة من عدة صعوبات خلال تنقلهم باستعمالهم للقطارات بما في ذلك قطار فائق السرعة البوراق، وذلك مرجعه ضعف خدمة المساعدة المخصصة لهم، والمتجلية في قلة المستخدمين المهتمين بهم ومحدودية عدد الكراسي المتحركة المتوفرة داخل المحطات، والتأخر في الاستجابة لهم، إذ يضطر المسافر في وضعية إعاقة للانتظار لمدة تصل لنصف ساعة أحيانا للوصول مقدمي الخدمة خاصة لمستعملي البوراق، كما أن المستخدمين داخل محطات القطار ليس لديهم أدنى تكوين ولا خبرة في هذا المجال. ناهيك على أن عدد المقاعد المخصصة للأشخاص في وضعية إعاقة في قطار البوراق لا تتجاوز مقعدين، وللاستفادة منهما يتعين على المسافر أن يتوجه للشباك مباشرة، لأن المنصة الرقمية ذات الصلة لا توفر هذه الخدمة، التي كان يفترض أن تكون متوفرة بالدرجة الأولى لمحدودي الحركة ولاسيما الأشخاص ذوي الإعاقة.

السيد الوزير المحترم، إن ضعف الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة للتنقل عبر القطارات يتعارض مع مقتضيات دستور المملكة 2011، وأحكام قانون الإطار رقم 97-13 المتعلق بحماية حقوق الأشخاص في وضعية إعاقة والنهوض بها.

لذلك نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي التدابير والاجراءات التي تعتمرون القيام بها لإنصاف هذه الفئة وحماية حقها في التنقل بحرية وأمان؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد القادر الطاهر