

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تأخر ملفت لشركة الخطوط الملكية المغربية في رحلة تربط بين مطار محمد الخامس ومطار المسيرة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يُشكل تحسين جودة الخدمات، ومنها احترام الأوقات، هدفا من بين أهداف عقد البرنامج الموقع بين الحكومة وشركة الخطوط الملكية المغربية، لكن المؤسف أن التأخرات لا زالت تطال رحلات شركة الخطوط الملكية المغربية بل ازداد الأمر سوء مؤخرا؛ حيث وصلت مدة التأخر الحاصل يوم السبت 13 أبريل الحالي إلى أربع ساعات ونصف في الرحلة AT4239 الرابطة بين مطار محمد الخامس ومطار المسيرة (المقرر: 16h، الفعلي 20h30)، وذلك دون إخبار المسافرين أو إشعارهم بالتأخر وبأسبابه، وتم تركهم في حيرة لا يعلمون من الأمر شيئا؛ بما في ذلك من إهانة للركاب وجرح كرامتهم. لذا نسائلكم السيد الوزير المحترم،

- عن أسباب التأخر المشار إليه.
- وعن الإجراءات التي ستقومون بها لتفادي التأخرات المتكررة للطائرات التابعة لشركة الخطوط الملكية المغربية.
- وعن أسباب عدم إخبار المسافرين المنتظرين في قاعات الإركاب عن المستجدات المتعلقة برحلاتهم.
- وعن التدابير التي ستتخذونها لتعويضهم.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نعيمة الفتحاوي