

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

ضرورة تسريع وثيرة الرقمنة بمصالح الإشهاد على صحة الإمضاء ومطابقة النسخ لأصولها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

لا يخفى عليكم السيدة الوزيرة المحترمة، ما تعانيه بعض مصالح الإشهاد على صحة الإمضاء ومطابقة النسخ لأصولها من ازدحام وطوابير طويلة مما يؤدي إلى إهدار وقت المواطنين وإعاقة مصالحهم ، و هذا راجع بشكل أساسي إلى تأخر ورش الرقمنة في هذه المصالح، مما يَبقي على الاعتماد على الأساليب التقليدية في معالجة الطلبات، وهذا يُثقل كاهل الموظفين ويُعرق سير العمل.

إن التأخر في الرقمنة السيدة الوزيرة المحترمة يخلق العديد من الآثار السلبية، حيث يضطر المواطنون إلى الانتظار لساعات طويلة في طوابير مزدحمة للحصول على هذه الخدمات؛ مما يؤثر على إنتاجيتهم وعلاقاتهم الاجتماعية، بالإضافة إلى أن الخدمات المقدمة بدورها تعرف ضعفا في الجودة، بحيث تؤدي السرعة في معالجة الطلبات بسبب ضغط العمل إلى حدوث أخطاء في المصادقات؛ مما يُعرض المواطنين لمشاكل قانونية وإدارية لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الإجراءات التي ستتخذونها لتقليل الازدحام و الانتظار في مصالح الإشهاد والمصادقة؟
- ما هي خطط وزارتك لتطبيق الرقمنة في هذه المصالح؟
- هل سيتم تعزيز القدرات التقنية وتدريب الموظفين على استخدام الأساليب الحديثة لتسريع وتسهيل عمليات المصادقة و الاشهاد؟
- هل تخطط وزارتك لإطلاق خدمات إلكترونية تمكن المواطنين من القيام بالمعاملات عبر الإنترنت دون الحاجة إلى الحضور شخصياً؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي