

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال شفهي

تواصل الإدارات العمومية مع المواطنين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

في الوقت الذي نسجل فيه بإيجاب شديد التطور الملحوظ الذي حققته مجموعة من الإدارات العمومية على مستوى التواصل مع المواطنين، فإننا في مقابل ذلك، نسجل نقصا في تواصل بعض الإدارات الأخرى، بحيث يغيب عنها التواصل مع المواطنين من أجل حجز المواعيد عبر الهاتف أو المنصات المخصصة لذلك، فضلا على غياب التواصل مع المواطنين عن بعد لأخذ الاستشارات وتقديم التوضيحات عن مختلف الاستفسارات التي تخفف من عبئ التنقل إلى الإدارات.

لذلك، نسائلكن السيدة الوزيرة المحترمة عن:  
-التدابير التي يجب اتخاذها من أجل تطوير تواصل الإدارات العمومية مع المواطنين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد شوكي