



إلى السيد وزير النقل واللوجستيك
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: تأخر معالجة ملفات تجديد البطاقة الرمادية بوكالة بريد كاش بطانطان.

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيدة الوزير؛

تشهد وكالة بريد كاش المتواجدة بشارع الحسن الثاني بمدينة طانطان حالة من الاحتقان والاستياء في صفوف عدد من المواطنين المرتفقين، وذلك بسبب سوء المعاملة داخل الوكالة وتردي جودة الخدمات المقدمة، خاصة فيما يتعلق بإجراءات تجديد البطاقة الرمادية للسيارات. وقد عبر عدد من الزبناء عن تذرهم من البطء الكبير في معالجة الملفات، حيث قد تتجاوز مدة إنجاز هذه الخدمة شهرين أو أكثر، وهو ما يتسبب في تعطيل مصالحهم الإدارية والاقتصادية، وي طرح إشكاليات مرتبطة بنجاعة وفعالية الخدمات العمومية المفوضة. كما تجدر الإشارة إلى أن وكالة بريد كاش بطانطان تُعد الوكالة الوحيدة التي تستفيد منها ساكنة طانطان والوطنية وعدد من الجماعات التابعة لها، ما يترتب عنه ضغط كبير على هذه المصلحة، وازدحام دائم، وصعوبة في تلبية حاجيات المرتفقين في ظروف مناسبة. وفي هذا السياق، ورغم الإعلان عن اعتماد إجراءات جديدة تروم تقليص آجال استصدار وتجديد البطائق الرمادية، فإن الواقع العملي لا يعكس بعد هذه التوجهات الإصلاحية.

وعليه، نسألكم السيد الوزير عن الإجراءات والتدابير التي تعتزمون اتخاذها من أجل:

- تحسين جودة الاستقبال والخدمات داخل وكالة بريد كاش بطانطان؛
- تقليص آجال معالجة ملفات تجديد البطاقة الرمادية بشكل ملموس؛
- تعزيز الموارد البشرية واللوجستية بهذه الوكالة بالنظر لكونها الوحيدة التي تغطي المنطقة؛
- مراقبة مدى احترام المتعهدين لدفتر التحملات؛

- ضمان تسهيل الولوج للخدمات الإدارية لفائدة ساكنة طانطان والجماعات التابعة لها.
وتفضلوا، السيد الوزير، بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

الكرش خليهن

