

الرباط في: 15/04/2026

سؤال كتابي رقم: 9147



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
المستشار خالد السطي -
المستشارة لبنى علوي

إلى السيد وزير الداخلية
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: ارتفاع غير مبرر في فواتير الماء والكهرباء بمدينة تاونات بعد إحداث الشركة الجهوية متعددة الخدمات

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد الوزير المحترم،

عرفت مدينة تاونات في الآونة الأخيرة تزايداً ملحوظاً في شكايات المواطنين بخصوص توصيلهم بفواتير مرتفعة بشكل غير معتاد للماء والكهرباء، حيث بلغت بعض الفواتير مبالغ وصفت بالخيالية، تجاوزت 13 ألف درهم في بعض الحالات، وهو ما لا يتناسب مع مستوى الاستهلاك العادي للأسر المعنية.

وقد عزت الشركة الجهوية متعددة الخدمات في وقت سابق هذه الزيادات إلى الانتقال من نظام التقدير إلى القراءة الفعلية للعدادات، غير أن تواتر هذه الحالات، خاصة منذ بداية سنة 2026 بالتزامن مع شروع هذه الشركة في تديير القطاع، يثير مخاوف حقيقية بشأن دقة الفوترة، وشفافية التديير، واحترام حقوق المرتفقين.

وأمام ما خلفه هذا الوضع من استياء واحتقان في صفوف الساكنة، واعتباراً لكون هذه الشركات تخضع لوصاية وزارة الداخلية، نسائلكم السيد الوزير المحترم:

- الإجراءات التي تعتزم وزارتكم اتخاذها للتحقيق في هذه الاختلالات المحتملة في فواتير الماء والكهرباء بمدينة تاونات؟ وكيف ستعملون على ضمان مراقبة أداء الشركات الجهوية متعددة الخدمات، خاصة في ما يتعلق بدقة احتساب الاستهلاك؟
- عن التدابير المستعجلة المزمع اتخاذها لحماية حقوق المواطنين المتضررين وتصحيح الفواتير عند الاقتضاء؟

- وكيف سيتم تعزيز آليات التواصل والشفافية بين هذه الشركات والمرتفقين لتفادي تكرار مثل هذه الحالات؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

السطي خالد

