

الرباط في: 13/04/2026

سؤال كتابي رقم: 9107



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
المستشار خالد السطي -
المستشارة لبنى علوي

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: وضعية أعوان الاستقبال والتوجيه الناطقين بالأمازيغية بالإدارات العمومية

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيدة الوزيرة المحترمة،

في إطار تفعيل الطابع الرسمي للأمازيغية، وتنزيل مقتضيات الفصل الخامس من دستور المملكة، وكذا القانون التنظيمي رقم 26.16، تم إطلاق مشروع أعوان الاستقبال والتوجيه الناطقين بالأمازيغية داخل عدد من الإدارات العمومية، بهدف تحسين جودة الخدمات وتقريب الإدارة من المواطنين والمواطنات الناطقين بالأمازيغية.

غير أن هذا المشروع، رغم أهميته، يطرح عدة إشكالات، خاصة ما يتعلق بالوضعية القانونية والمهنية لهذه الفئة، التي تشتغل في الغالب عبر شركات المناولة بعقود محددة المدة، دون الاستفادة من صفة موظف عمومي، رغم قيامها بمهام دائمة وأساسية داخل المرافق العمومية، فضلاً عن تسجيل شكاوى مرتبطة بهشاشة الأوضاع الاجتماعية، وضعف الأجور، وتأخر صرفها أحياناً، وغياب آفاق واضحة للإدماج والترسيم.

لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن الإجراءات التي اتخذتها وزارتك لضمان استقرار هذه الفئة وتحسين وضعيتها القانونية والمهنية؟
- وهل تعزم الوزارة إدماج أعوان الاستقبال الناطقين بالأمازيغية في الوظيفة العمومية أو اعتماد صيغ تعاقد مباشرة مع الإدارات المعنية؟
- عن التدابير المزمع اتخاذها لضمان تحسين الأجور وظروف العمل، وتوفير الحماية القانونية

والاجتماعية لهذه الفئة؟

- وهل تفكر الوزارة في إحداث إطار نظامي خاص بهذه الفئة بما يضمن استدامة هذا الورش وتعزيز نجاعته؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

السطي خالد

