

الرباط في: 13/04/2026

سؤال كتابي رقم: 9099



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
مجموعة الكونفدرالية
الديمقراطية للشغل

إلى السيد وزير النقل واللوجستيك تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: اضطرابات في برمجة الرحلات الجوية للخطوط الملكية المغربية بمطار الحسن الأول بالعيون.

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد الوزير المحترم؛

سُجِّلت، خلال الأيام الأخيرة، اضطرابات ملحوظة في برمجة الرحلات الجوية على مستوى مطار الحسن الأول بمدينة العيون، همت عدداً من الرحلات التابعة لشركة الخطوط الملكية المغربية، وذلك في ظل غياب إشعار قبلي للمسافرين بالتغييرات الطارئة التي طرأت على مواعيد الإقلاع. وحسب معطيات متطابقة، فإن الشركة لم تعتمد آليات التواصل المعمول بها دولياً، من قبيل الإشعارات عبر الرسائل النصية أو الاتصالات المباشرة، الأمر الذي أدى إلى توافد المسافرين إلى المطار وفق التوقيت الأصلي، قبل أن يتم إبلاغهم، في وقت متأخر، بتأجيل أو تعديل الرحلات، وهو ما يطرح تساؤلات جدية حول نجاعة منظومة التواصل المعتمدة في تدبير مثل هذه الحالات. كما شملت هذه الاضطرابات تأجيل رحلة العودة من مراكش إلى العيون إلى اليوم الموالي عبر رحلة غير مباشرة، فضلاً عن إلغاء رحلة مبرمجة من العيون نحو الرباط وتعويضها بعد 24 ساعة برحلة في اتجاه الدار البيضاء، وهو ما تسبب في ارتباك كبير في تنقلات المسافرين، خاصة المرتبطين برحلات مواصلة، وتكبيدهم أعباء إضافية.

وقد خلف هذا الوضع حالة من التذمر والاستياء، في ظل ما يُفترض من التزام الشركة باحترام حقوق المسافرين وضمان شروط السلامة وجودة الخدمة وفق ما ينص عليه القانون.

وعليه، نسألكم السيد الوزير عن:

• الأسباب الكامنة وراء هذه الاضطرابات المتكررة في برمجة الرحلات الجوية بمطار الحسن الأول؟

• مدى احترام شركة الخطوط الملكية المغربية لالتزاماتها المتعلقة بإخبار المسافرين في

الوقت المناسب؟

- الإجراءات والتدابير التي تعتمدون اتخاذها لضمان تحسين التواصل مع المسافرين وتفادي تكرار مثل هذه الاختلالات؟

وتفضلوا السيد الوزير بقول فائق التقدير والاحترام

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

الكرش خليهن

