

الرباط في: 03/04/2026

سؤال كتابي رقم: 9069



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
المستشار خالد السطي -
المستشارة لبنى علوي

إلى السيد وزير الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل والكفاءات تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: تأثيرات التشريعات الاجنبية على قطاع مراكز النداء والأفشورينغ بالمغرب وتهديد
مناصب الشغل

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد الوزير المحترم،

يُعد قطاع مراكز النداء وخدمات الأفشورينغ من القطاعات التي تسهم في توفير آلاف مناصب الشغل لفائدة الشباب ببلادنا، خاصة في مدن ك الدار البيضاء ومراكش وطنجة ومكناس وفاس، كما يساهم في جلب العملة الصعبة وتعزيز جاذبية الاقتصاد الوطني.

غير أن هذا القطاع يواجه اليوم تحديات كبيرة نتيجة صدور قوانين جديدة في البلدان الشريكة مثل فرنسا، التي تعزز فرض قيود جديدة على أنشطة التسويق الهاتفي، مما سينعكس بشكل مباشر على الشركات العاملة في هذا المجال ببلادنا، خاصة المقاولات الصغرى والمتوسطة.

ويتخوف المهنيون من أن مخاطر إغلاق عدد من مراكز النداء، وتسريح آلاف المستخدمين، في ظل غياب إجراءات مواكبة أو تدابير استباقية كفيلة بحماية هذا القطاع والحد من تداعيات هذه الأزمة الاجتماعية والاقتصادية.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن الإجراءات الاستباقية التي اتخذتها الحكومة لمواكبة تداعيات المستجدات التشريعية في بعض البلدان الأوربية على قطاع مراكز النداء والأفشورينغ بالمغرب؟
- وهل تعزز الحكومة وضع خطة استعجالية لحماية مناصب الشغل المهددة، خاصة لفائدة الشباب العاملين في هذا القطاع؟
- التدابير التي سيتم اتخاذها لإسناد المقاولات الصغرى والمتوسطة العاملة في المجال

وتمكنها من التكيف مع المستجدات القانونية الأجنبية؟

- وهل هناك توجه لإعادة هيكلة القطاع بشكل أفضل، بما يضمن استدامته واحترام حقوق الأجراء؟

- الإجراءات الاجتماعية الموازية التي سيتم اعتمادها للتخفيف من الآثار المحتملة على المستخدمين في حال فقدان مناصب الشغل؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

السطي خالد

