

الرباط في: 26/03/2026

سؤال كتابي رقم: 9021



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
مجموعة الكونفدرالية
الديمقراطية للشغل

إلى السيد وزير الصحة والحماية الاجتماعية
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع:

جودة خدمات المستعجلات بالمستشفيات العمومية

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد الوزير المحترم،

يعاني المواطن المغربي، على امتداد التراب الوطني، من إكراهات وصعوبات كبيرة في الولوج إلى خدمات المستعجلات بالمستشفيات العمومية، حيث تُسجل حالات اكتظاظ شديد، ونقص حاد في الموارد البشرية والتجهيزات الطبية، فضلاً عن طول فترات الانتظار التي قد تمتد لساعات، مما يؤثر سلباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة، بل ويعرض حياة المرضى في بعض الحالات للخطر. كما أن غياب التنظيم الكافي، وضعف آليات الاستقبال والتوجيه، يزيد من معاناة المرتفقين، خاصة في الحالات الحرجة التي تتطلب تدخلاً سريعاً وفعالاً.

وعليه، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الإجراءات والتدابير المستعجلة التي تعتمزم الوزارة اتخاذها لتحسين جودة خدمات المستعجلات بالمستشفيات العمومية؟
- وكيف ستعملون على معالجة الخصائص في الموارد البشرية والتجهيزات الطبية داخل هذه الأقسام الحيوية؟
- وما هي خطتكم لتقليص مدة الانتظار وضمان التكفل السريع والناجع بالمرضى، بما يحفظ كرامتهم ويصون حقهم في العلاج؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

نازهي لحسن

