

الرباط في: 03/03/2026

سؤال كتابي رقم: 8955



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
المستشار خالد السطي -
المستشارة لبنى علوي

إلى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: اختلالات نظام "هويتي الرقمية" وانعكاسها على ولوج منخراطي ومتقاعدي النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد والصندوق الوطني للتقاعد والتأمين إلى خدماتهم الرقمية

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيدة الوزيرة المحترمة،

سبق أن وجّهناه إليكم منذ شهرين، سؤالاً كتابياً بخصوص الصعوبات التقنية المتكررة التي يعاني منها منخراطو ومتقاعدو النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR) والصندوق الوطني للتقاعد والتأمين (CNRA)، وذلك منذ اعتماد نظام "هويتي الرقمية" كآلية أساسية للولوج إلى الملفات الشخصية والخدمات الرقمية.

فقد أفرز اعتماد هذا النظام، في صيغته الحالية، عدة اختلالات تقنية تعيق عملية الولوج إلى الحسابات الشخصية، سواء بسبب أعطال متكررة أو تعقيد مسطرة الولوج. وقد ترتب عن ذلك تأخير في معالجة ملفاتهم الإدارية والمالية، مما زاد من معاناة فئة واسعة من المنخرطين والمتقاعدين، لاسيما كبار السن الذين يواجهون صعوبات في التعامل مع الوسائل الرقمية المعقدة. ونظراً لما تسببه هذه الوضعية من مساس بحقوق المرتفقين، وما تشكّله من تعارض مع أهداف تبسيط المساطر الإدارية وتحسين جودة الخدمات العمومية ورقمنتها.

لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة عن:

- الإجراءات والتدابير التي تعتزمون اتخاذها من أجل التدخل العاجل لمعالجة هذه الاختلالات التقنية، وضمان استمرارية وجودة الخدمات الرقمية المقدمة للمنخرطين في آجال معقولة واعتماد خاصية الرمز السري المؤقت (OTP) كبديل أو كآلية إضافية للولوج، على غرار ما هو معمول به

لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS)، لما أثبتته هذه الآلية من فعالية وسهولة في الاستعمال؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

السطي خالد

