

الرباط في: 26/12/2025

سؤال كتابي رقم: 8482



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
المستشار خالد السطي -
المستشارة لبنى علوي

إلى السيد وزير النقل واللوجستيك
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: وضعية الخدمات المقدمة للأشخاص في وضعية إعاقة بمطارات المملكة

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد الوزير المحترم،

رغم ما تم الإعلان عنه من إجراءات وتدابير تروم تحسين جودة الخدمات المقدمة لفائدة المرتفقين بمختلف مطارات المملكة، إلا أن واقع الأشخاص في وضعية إعاقة ما يزال، في عدد من المطارات، بعيداً عن المعايير المطلوبة، حيث تستمر معاناة هذه الفئة بسبب ضعف أو غياب بعض الخدمات الأساسية التي تراعي حاجياتها الخاصة.

وقد سجّلت حالات تُظهر عدم توفر تجهيزات ضرورية لولوج الأشخاص في وضعية إعاقة إلى الطائرات، من قبيل المصاعد أو الآليات المخصصة لذلك، الأمر الذي يضطرهم أحياناً إلى اللجوء إلى وسائل بديلة تمس بكرامتهم الإنسانية، كحملهم على الأكتاف، في تعارض واضح مع مبادئ حقوق الإنسان، ومقتضيات الدستور، والاتفاقيات الدولية التي صادق عليها المغرب، ولا سيما الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

وإذ يشكل ضمان الولوجيات والخدمات الملائمة للأشخاص في وضعية إعاقة التزاماً قانونياً وأخلاقياً، وليس مجرد خدمة إضافية، فإن استمرار هذه الاختلالات يطرح تساؤلات حول مدى احترام دفاتر التحملات والمعايير المعتمدة في تدبير المطارات.

وعليه نسألكم السيد الوزير المحترم:

- تقييم وزارتكم لوضعية الولوجيات والخدمات المخصصة للأشخاص في وضعية إعاقة بمطارات المملكة؟

- الإجراءات والتدابير الاستعجالية التي تعتزمون اتخاذها لتجهيز كافة المطارات بالمعدات الضرورية، خاصة ما يتعلق بوسائل صعود ونزول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الطائرات، بما يصون كرامتهم ويضمن سلامتهم؟
- ما هو البرنامج الزمني المعتمد لتعميم هذه التجهيزات وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهذه الفئة، وضمان احترام حقوقها على قدم المساواة مع باقي المرتفقين؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

السطي خالد

