



إلى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية  
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

**الموضوع:** عدم فعالية نظام "هويتي الرقمية" وتأثيره على ولوج منخرطي ومتقاعدي RCAR و CNRA إلى ملفاتهم

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيدة الوزيرة المحترمة،

يشرفني أن أتقدم إلى سيادتكم بهذا السؤال الكتابي بخصوص الصعوبات التقنية المتكررة التي يعاني منها منخرطو ومتقاعدو النظام الجماعي لمنح رواتب التقاعد (RCAR) والصندوق الوطني للتقاعد والتأمين (CNRA)، وذلك منذ اعتماد نظام "هويتي الرقمية" كوسيلة أساسية للولوج إلى الملفات الشخصية والخدمات الرقمية.

فقد أفرز هذا النظام، في صيغته الحالية، عدة اختلالات تقنية تعيق عملية الولوج إلى الحسابات الشخصية، سواء بسبب أعطال تقنية متكررة، أو عدم توصل المستفيدين برموز التحقق، أو تعقيد مسطرة الولوج، وهو ما ترتب عنه تأخير في معالجة ملفاتهم الإدارية والمالية، وزاد من معاناة فئة واسعة من المتقاعدين وكبار السن غير المتمكنين من الوسائل الرقمية المعقدة.

ونظراً لما تسببه هذه الوضعية من مساس بحقوق المرتفقين، وتناقضها مع أهداف تبسيط المساطر وتحسين جودة الخدمات العمومية، فإننا نلتمس من وزارتك الموقرة:

1. التدخل العاجل لتقييم نجاعة نظام "هويتي الرقمية" المعتمد لدى RCAR و CNRA؛
2. إضافة خاصية الرمز المؤقت (OTP) كبديل أو آلية للولوج، على غرار ما هو معمول به لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (CNSS)، لما أثبتته هذه الآلية من فعالية وسهولة؛
3. توفير حلول بديلة ومبسطة تراعي وضعية المتقاعدين، خاصة كبار السن، ضماناً للولوج سلس وآمن إلى خدماتهم الرقمية دون عراقيل.

وأمام هذا الوضع، نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن التدابير التي تعتزم وزارتك اتخاذها لمعالجة هذه الاختلالات التقنية، وضمان استمرارية وجودة الخدمات الرقمية المقدمة لمنحراطي ومتقاعدي RCAR و CNRA؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

السطي خالد

