المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
مجموعة الكونفدرالية الديمقراطية للشغل

الرباط في: 17/12/2025

سؤال كتابي رقم: 8435

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: الانقطاع المتكرر وضعف جودة شبكة الاتصال والإنترنت بمنطقة سكورة امداز

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيدة الوزيرة المحترمة؛

تعاني ساكنة منطقة سكورة امداز من هشاشة شديدة في البنية التحتية للاتصالات، سواء ما يتعلق بشبكة "اتصالات المغرب" أو "أورنج"، حيث يسجَّل انقطاع متكررللشبكة وضعف كبير في صبيب الإنترنت، إضافة إلى تأثر هذه الشبكات بشكل لافت عند تغير الظروف المناخية، خاصة في الفترات التي تعرف تساقطات مطرية أو رياحاً قوية أو تغيرات حادة في درجات الحرارة.

ويزداد الوضع سوءاً عند انقطاع التيار الكهربائي، إذ تنقطع الخدمة بشكل كامل، مما يجعل الساكنة في عزلة رقمية تامة. أما شركة "إنوي" فتغيب تماماً عن المنطقة، مما يحرم الساكنة من أي بديل أو منافسة يمكن أن تساهم في تحسين الخدمة أو على الأقل تخفيف حدة الاضطراب.

إن الخصوصية الجغرافية والمناخية للمنطقة، باعتبارها منطقة جبلية ونائية، تتطلب تعزيزاً مضاعفاً للبنية التحتية التقنية وضمان تقوية الشبكات بما يتلاءم مع واقعها، لا الاقتصار على بنية هشة تُظهر محدوديتها عند أول تغير طفيف في الظروف المناخية.

ورغم المجهودات الوطنية المبذولة في رقمنة الإدارات وتعزيز الولوج إلى الخدمات الإلكترونية، فإن استمرار هذا الوضع يجعل عدداً من المواطنين محرومين فعلياً من حقهم في الولوج العادل إلى الخدمات الرقمية، سواء الإدارية أو البنكية أو التعليمية، ويؤثر سلباً على الأنشطة الاقتصادية والتجارية والمهنية بالمنطقة.

لذا نسائلكن السيدة الوزيرة حول الأسباب التقنية والتنظيمية وراء ضعف الشبكة والانقطاعات المتكررة لخدمات اتصالات المغرب وأورانج بمنطقة سكورة امداز؟ وعن الإجراءات المستعجلة التي تعتزمن اتخاذها لضمان تقوية الشبكة وتحصينها ضد تأثيرات المناخ وانقطاع الكهرباء؟

وتفضلن، السيدة الوزيرة، بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

زكاغ فاطمة