



الرباط في:

سؤال كتابي رقم: 8075

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: البطء الذي تعرفه بعض خدمات شركة اتصالات المغرب بمدينة العيون

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

يعاني عدد كبير من مشتركي شركة اتصالات المغرب على مستوى مدينة العيون من استمرار بعض المشاكل الخدمائية والتقنية المرتبطة بخدمة الانترنت، وخاصة التأخر الكبير الذي تعرفه عملية نقل خدمة الانترنت في حالة تغيير السكن، والتي تعد واحدة من أهم الإشكاليات التي لازالت مطروحة وتثير استياء كبيرا لدى المشتركين، حيث تكون مدة انتظار نقل هذه الخدمة أكثر بكثير من المدة القانونية ومما تروج له هذه الشركة في حملاتها التي لا تعكس الواقع الفعلي للخدمات، وهو ما يتسبب في فترات انتظار طويلة للزبائن ويزيد من معاناتهم ويمس بمصالحهم. لذلك نسألكم السيدة الوزيرة عن الإجراءات والتدابير التي ستتخذونها لتحسين الخدمات التي تقدمها هذه الشركة لفائدة الساكنة والرفع من جودتها، ومن أجل تسريع حل مشاكلها التقنية والخدمائية؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

محمد حرمة المخلول

