

الرباط في: 09/07/2025

سؤال كتابي رقم: 7816



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
الفريق الاشتراكي - المعارضة
الاتحادية

إلى السيد وزير النقل واللوجستيك
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: معاناة المسافرين مع رحلات الطيران منخفضة التكلفة

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

يعاني عدد كبير من المواطنين المغاربة، خاصة من أفراد الجالية المقيمة بالخارج، من مشاكل متكررة في الرحلات الجوية منخفضة التكلفة (Low Cost)، حيث تسجل تأخيرات طويلة وإلغاءات غير مبررة، دون تعويضات أو توضيحات من طرف الشركات المعنية.

ويطرح هذا الوضع تساؤلات جدية حول دور الجهات المختصة في مراقبة احترام هذه الشركات لحقوق المسافرين، ومدى التزامها بالمعايير الدولية في التعامل مع الزبناء.

لذا نسألكم، السيد الوزير المحترم، عن التدابير التي تعتزم وزارتكم اتخاذها لضمان حماية حقوق المسافرين وضبط تجاوزات بعض شركات الطيران المنخفضة التكلفة؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

أيدي يوسف

