

إلى السيد وزير النقل واللوجستيك

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول خدمات المكتب الوطني للمطارات

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،
أصبحت المطارات أكثر من مجرد محطات للسفر، بل انتقلت جل الدول إلى التعامل مع المطارات باعتبارها فضاءات للنشاط الاقتصادي يتم استثمارها في التسويق السياحي والتنشيط الثقافي وغيرهما، في حين أن المطارات ببلادنا مازالت تدبر بالمنطق التقليدي لمحطة السفر، كما تشهد تفاوتاً في جودة الخدمات بين مستعملي المطار للسفر الداخلي ومستعمليه للسفر الدولي. وهو ما يضيع على المكتب الوطني للمطارات فرص هائلة لخلق القيمة المضافة، على غرار تجربة المغرب الرائدة في تحويل محطات القطارات إلى فضاءات حقيقية للحياة الاقتصادية في العديد من المدن المغربية. فالمطارات يمكنها تطوير خدمات جيدة للمطعم والترفيه، كما يمكنها تجويد الخدمات المقدمة للزبناء وفق الدرجات المختلفة (درجات الأعمال ودرجات اقتصادية) وهو ما سيخلق دينامية اقتصادية جيدة سواء على مستوى الرحلات الداخلية أو الرحلات الدولية.

لذا، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن تصوركم لتجويد خدمات المطارات وفتحها للنشاط الاقتصادي والترويج السياحي والثقافي؛
- عن ضمان جودة الخدمات المقدمة للمسافرين عبر الرحلات الداخلية والدولية حسب درجة الأعمال والدرجة الاقتصادية.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

صاحب السؤال

بن فقيه محمد