

الى السيدة وزيرة الانتقال الطاقى والتنمية المستدامة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

منظومة قياس مؤشر رضى المرتفقين

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة،

يشكل قياس مؤشر رضا المرتفقين أسلوبا فعالا لضمان جودة الخدمة العمومية ونجاعتها.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة عن:

? منظومة قياس رضى المرتفقين في قطاعكم والمؤسسات العمومية التابعة لكم، وتطور نتائج هذا المؤشر خلال السنوات الثلاث الماضية .

?وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء المستشار

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

المصطفى الدحمانى محمد بن فقيه