

المملكة المغربية

البرلمان

مجلس المستشارين

التجمع الوطني للأحرار

الرقم: 2024/6132

31/10/2024



إلى السيدة

الوزيرة المنتدبة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

المحترمة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال كتابي حول:

تجويد عملية معالجة طلبات الحق في الحصول على المعلومات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

السيدة الوزيرة المحترمة؛

عملت الحكومة في الفترة الأخيرة على تعزيز الحق في الحصول على المعلومات المكرس دستوريا من خلال وضع الترسانة القانونية اللازمة كما أرسلت وزارتك قنوات معلوماتية للتواصل مع المواطنين الراغبين في تقديم وتتبع طلبات الحصول على المعلومات وربطهم بالإدارات والجهات المعنية من خلال إطلاق بوابة على الأنترنت (www.chafafiya.ma).

لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن حصيلة عملية معالجة طلبات الحصول على المعلومات المقدمة من طرف المواطنين وعن نسبة استجابة الإدارات والهيئات المعنية لها وعن نسبة رضا المواطنين عن هذه الخدمة.
 - عن حصيلة معالجة الشكايات الصادرة عن المواطنين في هذا الشأن؛
 - وعن الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها لتطوير البوابة المخصصة لعملية تلقي ومعالجة الطلبات بما يمكن من النشر الاستباقي للمعلومات.
- وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء: المستشارين البرلمانين

الدحمانى المصطفى - بن فقيه محمد - شاكر سعيد