

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ

ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ

ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ



المملكة المغربية

البرلمان

مجلس المستشارين

فريق الأصالة والمعاصرة

الرقم: 2024/5730

18/07/2024

إلى السيدة

الوزيرة المنتدبة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

المحترمة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال كتابي حول:

ضعف خدمات الإنترنت في مراكش وتأثيراته على الحياة اليومية والسياحة

سلام تام بوجود مولانا الإمام

وبعد

السيدة الوزيرة المحترمة،

تشهد مدينة مراكش، إحدى أهم المدن السياحية في المغرب، أزمة حقيقية فيما يتعلق بخدمات الإنترنت، حيث يعاني سكان المدينة وزوارها على حد سواء من انقطاعات متكررة في خدمة الإنترنت وضعف كبير في سرعة الصبيب، مما يؤثر بشكل كبير على حياتهم اليومية وعلى سمعة المدينة كوجهة سياحية عالمية.

يعتمد سكان مراكش على الإنترنت في العديد من جوانب حياتهم اليومية، وأصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياة الناس. الانقطاعات المتكررة وضعف الصبيب يتسببان في تعطيل مجموعة من الأنشطة الحيوية، مما يؤدي إلى تراجع الإنتاجية وصعوبة التواصل.

كما أن مراكش معروفة بكونها وجهة سياحية عالمية تستقطب ملايين الزوار سنوياً ويعتمد السياح بشكل كبير على الإنترنت لتخطيط رحلاتهم، حجز الفنادق، البحث عن المطاعم والأنشطة، ومشاركة تجاربهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي كما أن ضعف خدمة الإنترنت في المدينة قد يؤدي إلى تراجع الرضا عن التجربة السياحية بشكل عام خصوصاً وأن مجموعة من السياح أكدوا أنهم واجهوا هذا المشكل وأضحى من الصعب عليهم العثور على معلومات حول الأماكن التي يودون زيارتها بسبب ضعف الإنترنت ولم يتمكنوا من مشاركة تجاربهم بشكل مباشر مع أصدقائهم وعائلاتهم، وهذا ما قلل من متعة سفرهم إن الأمر يستدعي حقيقة التدخل العاجل لدى متعهدي الاتصالات لضمان تقديم خدمات أفضل وأكثر استقراراً.

وعليه نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة عن الإجراءات والتدابير التي ستتخذها الوزارة في هذا الصدد ؟

وتقبلوا السيدة الوزيرة المحترمة أسمى عبارات الشكر والتقدير

إمضاء: المستشار البرلماني

وفا عبد الرحمان