

إلى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول
حول المعوقات التي تواجه المكفوفين في التعامل مع الوكالات البنكية
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

سلام تام بوجود مولانا الإمام، وبعد،

يشرفني السيد الرئيس أن نطلب منكم طبقا للنظام الداخلي لمجلس المستشارين رفع السؤال الكتابي إلى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية حول موضوع: حول المعوقات التي تواجه المكفوفين في التعامل مع الوكالات البنكية.

وتقبلوا السيد الرئيس، فائق التقدير والاحترام

السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترمة

يشرفنا في مجموعة الكونفدرالية الديمقراطية للشغل بمجلس المستشارين إحاطتكم علما بالصعوبات التي تواجه الأشخاص المكفوفين وضعاف البصر في الولوج إلى الخدمات والمعاملات البنكية لدى مجموعة من الوكالات المتواجدة بمختلف مدن المملكة .

وقد احتدت هذه الصعوبات مع إقدام بعض الوكالات البنكية على تثبيت جيل جديد من الصارفات الآلية التي تتوفر على شاشات تحكم لمسة لمسية تحل محل تلك التي تتوفر على الأزرار والتي تعود على استعمالها بالكاد الزبناء من ذوي القصور البصري، الأمر الذي تعذر معه استعمال هذه الصارفات الآلية واضطرهم للإستعانة بمعارفهم وأفقدتهم بالتالي استقلاليتهم، ومن جهة أخرى فإن بعض الوكالات البنكية تشترط على المكفوفين إحضار شاهدين من أجل إنجاز أي عملية بنكية تخصهم مما يمس بأهليتهم القانونية..

السيدة الوزيرة، إزاء هذه الممارسات التي تمس باستقلالية الأشخاص في وضعية إعاقة بصرية وتحرمهم من حماية معطيائهم الشخصية، وهي إجراءات تتعارض مع المبادئ التي أقرها القانون إطار رقم 97.13 المتعلق بحماية حقوق الأشخاص في وضعية إعاقة والنهوض بها؛ فإننا نساألكن ، عن الإجراءات التي تعتزمن اتخاذها لاحترام مبدأ تكافؤ الفرص وحماية المعطيائ الشخصية بخصوص هذه الفئة من المواطنين والمواطنات ، وذلك من خلال تيسير ولوجهم إلى الخدمات البنكية وخاصة استعمال الصارفات الآلية ودعوة الوكالات البنكية إلى مراجعة الإجراءات الخاصة بالمعاملات البنكية والتي تشترط فيها على المكفوفين إحضار شاهدين للحصول عليها.

إمضاء: مجموعة الكونفدرالية الديمقراطية للشغل

صاحب السؤال

الكرش خليهن, زكاغ فاطمة