

إلى السيد وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول
حرمان السيدة فاطمة أيت مازوز من استرجاع مصاريف الحج
لموسم 1443
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

يشرفني أن أخبركم أن السيدة فاطمة أيت مازوز الحاملة لبطاقة التعريف الوطنية D374884 كانت ضمن المستفيدين من أداء مناسك الحج لموسم 1443 الذي أشرفت على تنظيمه وزارتك، حيث استنفذت جميع الإجراءات الإدارية وأدت جميع مصاريف الحج، وكانت على استعداد للقيام بمناسك الحج، إلا أن إصابتها آنذاك بفيروس كورونا وما خلفه من مضاعفات قوية أدت إلى تدهور حالتها الصحية، حال دون قيامها بهذه الشعيرة الدينية.

وبعد رفع تظلمها إلى السيد المندوب الإقليمي للشؤون الإسلامية بمكناس، أجابها بتعذر الاستجابة لطلبها باستثناء الشق المتعلق بمبلغ تذكرة الطائرة، والذي تم وضعه رهن إشارتها بإحدى وكالات بريد بنك، وذلك نظرا لعدم توصل مصالح وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بجواز سفر المعنية بالأمر قبل التاريخ المحدد من طرف اللجنة الملكية للحج، الذي يعتبر آخر أجل للمطالبة باسترجاع مصاريف الحج لمن أراد الإنسحاب.

وحيث إن السيدة فاطمة أيت مازوز قامت بجميع الإجراءات الإدارية وأدت جميع ما بذمتها من مصاريف الحج رغبة منها في أداء المناسك، وما منعها من ذلك إلا المرض الذي ألم بها، حيث كان بمثابة قوة قاهرة منعتها من القيام بواجبها.

ونظرا لأن مصاريف الحج باستثناء مبلغ تذكرة الطائرة مرتبطة أساسا بالسكن والنقل والخدمات الأخرى التي تقوم بها الجهات المعنية بالمملكة العربية السعودية لفائدة الحجاج، وهي خدمات لم تستفد منها المعنية بالأمر لتعذر سفرها إلى الديار المقدسة.

ولكل ما سبق، ونظرا أيضا لأن الظروف الصحية التي كانت تمر منها المعنية حالت دون تقيدها بالإجراءات والشروط المطلوبة لاسترجاع مصاريف الحج في الحالة التي يتعذر على المعني أداء مناسك الحج، لذلك نلتمس من سيادتكم أن تتفضلوا بقبول طلب السيدة فاطمة أيت معزوز وإعطاء تعليماتكم للمصالح المعنية من أجل تمكينها من استرجاع ما أدته من مصاريف للقيام بمناسك الحج.

صاحب السؤال

مستقيم عبد اللطيف