

إلى السيد وزير الداخلية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول فضاءات الاستقبال الخاصة بإعداد بطائق التعريف الوطنية

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

قطعت بلادنا أشواطاً في تعميم بطاقة التعريف الوطنية الاليكترونية ورغم زيادة مبلغ الرسوم التي يتحملها المواطن من أجل استخراج البطاقة وتجديدها، مازالت وضعية بعض المكاتب المخصصة لهذه الخدمة دون مستوى الالتزامات الوطنية في مجال تدبير فضاءات استقبال المواطنين، حيث يلاحظ غياب وسائل كافية للراحة وتنظيم ترتيب المرتفقين وغياب مرافق صحية ومغاسل الأيدي بعد وضع البصمات ومراعاة خصوصيات الأطفال خاصة ان البطاقة صارت تعد منذ سن 12 سنة كشرط أساسي للأطفال الراغبين في الحصول على جواز سفر ومراعاة خصوصيات الأشخاص في وضعية إعاقة وغيرها من العناصر الأساسية التي تيسر للمواطن استخراج هذه الوثيقة في ظروف جيدة وتمكن المشتغلين في هذه المكاتب من العمل في ظروف مناسبة.

لذا نسألكم السيد الوزير عن :

- تصورك لتجويد خدمات الاستقبال الخاصة بمراكز إعداد بطائق التعريف الوطنية وإمكانية فصلها عن البنايات المخصصة لباقي خدمات الأمن الوطني.
- عن تصورك لتطوير مسار الرقمنة الخاص ببطاقة التعريف الوطنية.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

بن فقيه محمد