

إلى السيد وزير الداخلية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول استرجاع تكلفة التمبر الخاص بجواز السفر في حالة عدم استعماله

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

سلام تام بوجود مولانا الإمام، وبعد

السيد الوزير المحترم،

اعتمدت الإدارة الطابع الاليكتروني لأداء رسوم التمبر الخاص بجواز السفر، لكن العديد من مستعملي هذه الخدمة يتراجعون لأسباب شخصية مختلفة عن استكمال مسطرة استخراج جواز السفر، أو يقعون في أخطاء في المطبوع مما يضطرهم لإعادة المسطرة من جديد، ولا يجدون طريقة لاسترجاع مصاريف التمبر التي تمت تأديتها في بداية المسطرة الاليكترونية.

ورغم تطور المسطرة الاليكترونية فمازالت الإدارة تعتمد على الإيداع الشخصي لدى مقرات الإدارة المحلية في الوقت الذي يمكن فيه الاستغناء عن هذه العملية والاكتفاء بالإيداع الاليكتروني وبحضور المواطن لسحب جوازه فقط.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن الإجراءات التي تنوون القيام بها لتجويد المسطرة الاليكترونية لإعداد جواز السفر وضمان حق المواطنين في استرجاع قيمة التمبر في حالة عدم استكمال المسطرة؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

السطي خالد