

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

حصيلة عمل البوابة الوطنية الموحدة للشكايات

الموضوع: سؤال كتابي حول

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيدة الوزيرة المحترمة،

تهدف البوابة الوطنية الموحدة للشكايات إلى استقبال شكايات وتظلمات المواطنين وتأمين تتبعها وإجابة عليها وتقديم حلول لمشاكلهم وكذا تلقي ملاحظاتهم واقتراحاتهم، وذلك نظرًا لكونها أداة لتعزيز قنوات التفاعل بين الإدارة والمواطن باعتبارها راية أولوية ووسيلة لتقويم أداء الإدارة وتحسين جودة خدماتها. لذا، نسألكم السيدة الوزيرة:

- عن حصيلة عمل البوابة الوطنية الموحدة للشكايات خلال سنة 2022، والإجراءات والتدابير التي تعتمدها من القيام بها لتطويرها وتحسينها مع التحول الرقمي الذي تعرفه بلادنا؟

صاحب السؤال

البار عبد السلام