

إلى السيد وزير العدل

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول اعتماد مراكز النداء بوزارة العدل كآلية للتواصل المباشر مع المرتفقين
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،
أبانت جائحة كورونا كوفيد 19 عن أهمية اعتماد آليات للتواصل عن بعد والتي تتيح للمرتفقين إمكانية الاستفادة من عدد من الخدمات الإدارية منها بالأساس الاستشارة وطلب المعلومات المتعلقة بالمساطر الإدارية المعتمدة والوثائق المطلوبة وغيرها من الخدمات. وتعتبر مراكز النداء من الآليات التي اعتمدتها العديد من المصالح الإدارية في مقاربتها التواصلية المنفتحة على المواطن مما ساهم في تدليل الصعوبات التي يتكبدها المرتفقون للحصول على خدمات الاستشارة أو طلب المعلومات.
وقد سبق أن أعلنت وزارتك عن اعتمادها لمركز للنداء على المستوى المركزي من أجل توفير هذا النوع من الخدمات. لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:
- عن تنزيل مشروع مركز للنداء بقطاع العدل على المستوى المركزي وعن مقاربة وزارتك فيما يتعلق بانفتاحها على المواطن بصفة عامة والمرتفقين بصفة خاصة.
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

الدحماني المصطفى