

إلى السيد وزير النقل واللوجستيك

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول مؤشرات جودة الخدمات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

سلام تام بوجود مولانا الإمام، وبعد

السيد الوزير المحترم،

تم تقويت العديد من الخدمات الإدارية المقدمة من طرف الوزارة للمرتفقين إلى الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية، والتي لجأت إلى وضع منصات إلكترونية لحجز المواعيد، لكن العديد من المواطنين يشتكون من صعوبة الولوج إلى هذه الخدمات في مواعيد معقولة.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم عن:

- المؤشرات التي تعتمدونها لتقييم نجاعة الخدمات المقدمة من طرف الوكالة، والإجراءات التي تعتزمون القيام بها لتقريب المواعيد وتعجيل الخدمات للمرتفقين؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

السطي خالد، علوي لبنى