

إلى السيد وزير النقل واللوجستيك

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول مستوى الخدمات المقدمة للزبناء داخل القطارات

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

سلام تام بوجود مولانا الإمام، وبعد

السيد الوزير المحترم،

رغم التطور والتراكم الكمي والنوعي الذي عرفته شبكة السكك الحديدية لا زال رضى زبناء القطارات محل شك، إذ يشتكي غير قليل منهم من التأخر المستمر والكبير أحيانا للقطارات ومستوى النظافة لاسيما بالمرافق الصحية ونظام التبريد والتدفئة وغياب مآخذ للكهرباء لشحن الهواتف والحواشيب المحمولة ناهيك عن افتقاد تغطية الشبكة العنكبوتية كما هو الحال في قطارات بل وحافلات دول أخرى.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن سبب تواضع الخدمات بالقطارات رغم الحجم الكبير لزبنائها وعن آفاق تطوير تلك الخدمات؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

السطي خالد