

الرباط في: 30/09/2025

سؤال شفوي رقم: 9154



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
فريق الاتحاد المغربي للشغل

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: تسريع استجابة المنصات الرقمية وتجويد خدماتها

نوع السؤال: عادي

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيدة الوزيرة المحترمة؛

يعاني مرتفقو الإدارة الرقمية في مناسبات عديدة من بطئ استجابة المنصات الإلكترونية لبعض الإدارات العمومية لعملياتهم، بسبب كثرة الإقبال عليها في أوقات معينة، هذا فضلا عن الأعطاب المتكررة لهذه المنصات وضعف صبيب شبكة الأنترنت. أمام هذا الوضع نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة؛ عن الإجراءات المتخذة لتحسين جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة وتسريع استجابة المنصات الرقمية للإدارات العمومية والحد من الأعطاب التقنية التي تصيبها؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

سليك نور الدين

