



إلى السيد كاتب الدولة لدى وزير الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل
والكفاءات المكلف بالشغل

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: إدماج تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات التواصل والتسويق وتهديدها المباشر لأجراء
مراكز النداء

نوع السؤال: عادي

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

يعتبر قطاع مراكز النداء من القطاعات الأساسية لامتناع البطالة، خاصة في صفوف
الشباب. غير أن إدماج تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات التواصل والتسويق يشكل تهديدا مباشرا
لمناصب الشغل بهذا القطاع.
وحتى لا يتحول الذكاء الاصطناعي إلى مصدر لفقدان آلاف فرص العمل، وبالنظر للتطورات
المتسارعة في هذا المجال وتزايد اعتماده في خدمات الزبناء، نسائلكم السيد كاتب الدولة حول
تقييمكم لتأثير هذا التحول على مناصب الشغل في قطاع مراكز النداء، والإجراءات المواكبة لحماية
الأجراء وضمان استدامة فرص العمل؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

سليك نور الدين

