



إلى السيد وزير الصناعة والتجارة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: حماية المستهلك من مخاطر التجارة الإلكترونية

نوع السؤال: آني

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد الوزير المحترم،

تعرف التجارة الإلكترونية توسعا متسارعا في بلادنا، حيث أصبحت قناة رئيسية لتسويق مختلف المنتجات والسلع، غير أن هذا التطور يواكبه انتشار ممارسات غير قانونية تضر بحقوق المستهلك، من خلال عرض منتجات مجهولة المصدر، أو غير مطابقة لمعايير الجودة والسلامة، وأحيانا عبر غياب الضمانات المتعلقة بحق الإرجاع أو خدمة ما بعد البيع.

وفي ظل هذه الوضعية التي تهدد ثقة المستهلك وأمنه الصحي والاقتصادي، نسألكم السيد الوزير المحترم عن التدابير التي تعتزم وزارتك اتخاذها لتعزيز حماية المستهلك من مخاطر التجارة الإلكترونية غير المهيكلية، وضمان شفافية المعاملات والالتزام بالمعايير القانونية المعمول بها؟
وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

سليك نور الدين

