

الرباط في: 23/06/2025

سؤال شفوي رقم: 8595



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس المستشارين
فريق الاتحاد المغربي للشغل

إلى السيد كاتب الدولة لدى وزير الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل
والكفاءات المكلف بالشغل

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: تأثير الذكاء الاصطناعي على مناصب الشغل في قطاع مراكز النداء

نوع السؤال: آني

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

السيد كاتب الدولة المحترم؛

مع التطورات المتسارعة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وخاصة في أتمتة المهام المتكررة وخدمة الزبناء، تتزايد المخاوف بشكل كبير حول إمكانية الاستغناء عن عدد كبير من أجراء مراكز النداء بسبب هذه التحولات التكنولوجية. لذا، نسألكم السيد كاتب الدولة عن الإجراءات التي تعتمزم الحكومة اتخاذها لمواجهة هذا التحدي، والحد من تأثير الذكاء الاصطناعي على فرص العمل في هذا القطاع ذو القدرة التشغيلية الكبيرة؟ وعن البرامج المقررة لإعادة تأهيل هؤلاء الأجراء وتوجيههم نحو وظائف جديدة أو مهارات تتطابق أكثر وحاجيات سوق الشغل المتغير؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

سليك نور الدين

