PdfViewer Licence not valid, Contact your administrator and update the licence plea

ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ

ⴰⵙⵇⵍⵉⵏⴰⵏ

ⴰⵙⵎⵎⴰⵙ ⵏ ⵜⵏⵙⵏⴰⵡⵉⵏ

المملكة المغربية

البرلمان

مجلس المستشارين

فريق الأصالة والمعاصرة

الرقم: 2024/6754
13/11/2024

إلى السيد وزير
النقل واللوجيستيك
المحترم

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفهي حول:

إشكالية " الحجز المزدوج " لدى الخطوط الملكية المغربية وتأثيرها على حقوق المسافرين

السيد الوزير المحترم،

يُعدّ الالتزام بمواعيد السفر وضمان توافر مقاعد مؤكدة على متن الرحلات من أهم حقوق المسافرين، لاسيما في ظل التزاماتهم الشخصية والمهنية المتنوعة التي تستدعي دقة في التنظيم وحسن تدبير للوقت. ومع ذلك، يواجه العديد من المسافرين مع الخطوط الملكية المغربية إشكالية تتكرر بصورة ملحوظة، تتجلى في عدم توفر مقاعد لهم رغم اقتنائهم للتذاكر مسبقاً . هذا الأمر يعود في كثير من الأحيان إلى ما يعرف بـ "الحجز المزدوج"، وهي سياسة تسمح ببيع تذاكر إضافية تتجاوز السعة الفعلية للطائرة على افتراض عدم حضور بعض الركاب.

وقد أدت هذه السياسة إلى إحداث حالة من الاستياء العارم بين المسافرين الذين يعبرون عن تجاربهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مشيرين إلى غياب الشفافية وعدم تقديم الشركة لتوضيحات كافية حول هذا الوضع المتكرر. وتبرز هذه الشهادات مدى الحاجة الملحة لمعالجة هذه الظاهرة، التي تحرم المسافرين من حقوقهم وتؤثر سلبا على تجربتهم مع الشركة.

بناء على ما سبق، نسألكم السيد الوزير المحترم عن الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها لضمان احترام حقوق المسافرين، والحد من تداعيات سياسة "الحجز المزدوج" التي تسببت في هذه التجارب غير المرضية، وهل هناك نية لاعتماد تدابير تنظيمية صارمة تحمي المسافرين وتحد من تكرار هذه

المشاكل في المستقبل؟

إمضاء: المستشار البرلماني

وافا عبد الرحمان